

**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

УТВЕРЖДАЮ

**Заместитель директора института
по учебной и воспитательной работе
Пятигорского медико-фармацевтического
института – филиала ФГБОУ ВО ВолГМУ
Минздрава России**

И.П. Кодоники
Протокол № 12 заседания Учёного Совета
от 02 апреля 2025 г.

ОТЧЕТ

**о проведении внутренней независимой оценки качества образования в
Пятигорском медико-фармацевтическом институте –
филиале федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
за 2024-2025 учебный год**

Пятигорск, 2025

Введение

Внутренняя независимая оценка качества образования (далее – ВНОКО) – оценочная процедура, осуществляемая уполномоченными подразделениями в Пятигорском медико-фармацевтическом институте – филиале ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России (далее – ПМФИ, филиал), для получения и анализа объективной информации в отношении образовательной деятельности ПМФИ, реализуемых им образовательных программ и подготовки обучающихся в целях определения соответствия предоставляемого образования нормативным требованиям и областей возможных улучшений.

Целью проведения внутренней независимой оценки качества образования является формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП, совершенствование структуры и актуализация содержания ОПОП, совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса, повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ, усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса, противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса, а также создание информационных условий для формирования целостного представления о состоянии и изменениях уровня сформированности компетенций обучающихся в ходе освоения ОПОП.

К проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся привлечены работодатели, иные юридические или физические лица, включая педагогических работников ПМФИ.

Внутренняя оценка качества ОПОП ВО осуществляется по следующим критериям:

- соответствие структуры и содержания ОПОП ВО и входящих в состав документов требованиям ФГОС ВО;
- согласование ОПОП ВО с работодателями;
- наличие ежегодных обновлений в документах, входящих в комплект документов ОПОП ВО, и соблюдение единых требований к их оформлению.

Внутреннюю оценку качества ОПОП ВО на соответствие критериям проводят:

- кафедра (объект оценки – все разработанные на кафедре РПД, РПП и программ ГИА, в том числе их версии, размещенные на официальном сайте Института);
- заместитель директора ПМФИ по учебной и воспитательной работе и учебный отдел (объект оценки – полный пакет документов ОПОП ВО, реализуемых в институте, размещенных на официальном сайте института (согласно сформированной выборке);
- библиотека (объект оценки – перечень основной и дополнительной литературы, указанный в РПД, РПП и программ ГИА);

- заместитель директора по воспитательной работе (объект оценки – рабочие программы воспитания и календарные планы воспитательной работы);
- представители работодателей (объект оценки – оценочные средства для промежуточной аттестации обучающихся, применяемые для определения результатов обучения по дисциплинам, и оценочные средства для ГИА, применяемые для определения результатов освоения и ОПОП ВО).

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется в рамках:

- оценки уровня сформированности компетенций выпускника по ОПОП;
- проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения учебной дисциплины (модуля);
- текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по учебным дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся;
- оценивание профильными организациями и работодателями качества подготовки обучающихся в период проведения практик и качества подготовки выпускников института по завершении освоения ими ОПОП ВО;
- анализ результатов трудоустройства выпускников в течение календарного года, следующего за годом выпуска.

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Целью создания портфолио является:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

Эффективность системы входного, текущего и промежуточного контроля уровня сформированности компетенций, знаний, умений и навыков и промежуточной аттестации обучающихся оценивается в соответствии с локальными актами ПМФИ.

В начале учебного года проводится входное тестирование. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются, на основании результатов входного контроля могут быть выработаны меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения.

Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся по дисциплинам имеет рекомендательный характер и проводится с целью получения объективной оценки качества подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам, изучение которых необходимо для успешного освоения конкретной дисциплины. Решение о проведении входного контроля знаний, умений и навыков обучающихся преподаватель принимает самостоятельно;

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществлялся в 2025 году с помощью устного опроса обучающихся, тестирования обучающихся, написания рефератов, лабораторных, и других видов работ, предусмотренных в оценочных материалах.

Промежуточная аттестация осуществлялась через систему сдачи зачетов и экзаменов по дисциплинам учебного плана соответствующего направления подготовки с определением оценки знаний: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено» и «не зачтено».

Зачеты проводились, как правило, в конце семестра в счет времени, предусмотренного учебным планом на данную дисциплину.

Экзамены проводились в специально отведенные сроки – экзаменационные сессии, в соответствии с календарными учебными графиками, утвержденными ректором.

Расписание экзаменов составляется в соответствии календарным учебным графиком, утвержденным директором ПМФИ и доводится до сведения преподавателей и обучающихся не позднее, чем за две недели до начала сессии. Расписание составляется таким образом, чтобы на подготовку к экзаменам по каждой дисциплине было отведено не менее двух дней.

Государственная итоговая аттестация (ГИА) проводилась в ПМФИ по утвержденному директором ПМФИ расписанию в соответствии с программами ГИА, разработанными выпускающими кафедрами по каждому направлению подготовки.

Функционирование системы текущего контроля успеваемости обучающихся, промежуточной и итоговой аттестации поддерживается соответствующей нормативной документацией и компьютерными технологиями (база данных по итогам сессий, формирование приказов по организации и проведению итоговых аттестационных испытаний и др.).

Для обеспечения контроля выполнения требований ФГОС ВО к содержанию и уровню подготовки бакалавров на кафедрах сформированы оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплинам и практикам

С целью учета учебных и внеучебных достижений обучающихся, индивидуализации и дифференциации процесса обучения, проверки освоения компетенций, формирования мотивации на достижение планируемых результатов в освоении основной образовательной программы используется программа «Электронное портфолио студента», которая дополняет основные оценочные средства промежуточной и государственной итоговой аттестации. Информация, размещенная в течение семестра в электронном портфолио, является составляющей рейтинга академических, научных и внеучебных достижений системы оценки качества освоения обучающимися основных профессиональных образовательных.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Освоение образовательных программ высшего образования в институте завершается обязательной государственной итоговой аттестацией выпускников, целью которой является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ФГОС ВО.

Одним из принципов внутренней гарантии качества образования в институте является совершенствование качества реализуемых образовательных программ и условий их реализации. Оценка качества подготовки включает внешнюю независимую и внутреннюю оценку качества образования, проведение и анализ результатов изучения мнения: работодателей, обучающихся, ППС и других субъектов образовательного процесса, вовлечение обучающихся в процесс обеспечения гарантии качества образования, развитие их потенциала и творческой инициативы.

1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

В 2025 году ПМФИ обеспечивал непрерывную внутреннюю оценку качества образования посредством комплекса процедур, включающих оценку сформированности компетенций, входной, текущий и промежуточный контроль, оценку результатов практик, курсовых работ и проектной деятельности, контроль сохранности результатов обучения по ранее изученным дисциплинам, анализ портфолио, конкурсных мероприятий и государственную итоговую аттестацию. Дополнительно учитывались оценки профильных организаций и работодателей и результаты трудоустройства выпускников в установленном порядке.

Внутренняя оценка качества ОПОП ВО осуществлялась по критериям соответствия требованиям ФГОС ВО, согласования образовательных программ с работодателями, ежегодного обновления документов ОПОП и соблюдения единых требований к их оформлению.

2. Текущий и промежуточный контроль обучающихся по дисциплинам (модулям)

В начале учебного года проводится входное тестирование. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются; на их основании могут разрабатываться меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания дисциплин (модулей), а также формированию индивидуальных траекторий обучения.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществлялся в 2025 году с помощью устного опроса, тестирования, написания рефератов, лабораторных и других видов работ, предусмотренных оценочными материалами.

Промежуточная аттестация осуществлялась через систему сдачи зачетов и экзаменов по дисциплинам учебного плана с определением оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено» и «не зачтено». Зачеты проводились, как правило, в конце семестра; экзамены – в установленные сроки экзаменационных сессий в соответствии с календарными учебными графиками.

Функционирование системы текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации поддерживалось нормативной документацией и компьютерными технологиями. Для контроля выполнения требований ФГОС ВО на кафедрах сформированы оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплинам и практикам.

3. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик

Промежуточная аттестация по практике направлена на выявление соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков требованиям ФГОС ВО. Внутренняя система оценки качества учитывает отчетные материалы обучающихся, результаты защиты отчетов, оценку руководителей практики и сведения, полученные от профильных организаций и работодателей.

Результаты прохождения практик рассматриваются как значимый элемент оценки сформированности компетенций и общей подготовки обучающихся. В СМК приведены результаты анкетирования удовлетворенности организацией и прохождением практик по реализуемым образовательным программам.

4. Курсовые работы, проекты, портфолио и контроль сформированности ранее изученных результатов обучения

Система внутренней оценки качества включает промежуточную аттестацию обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности. С целью учета учебных и внеучебных достижений используется программа «Электронное портфолио студента», которая дополняет основные оценочные средства промежуточной и государственной итоговой аттестации.

Одновременно осуществляется контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам

(модулям). Мониторинг уровня сформированности компетенций проводится на основе анализа результатов обучения по дисциплинам и практикам с использованием данных учебных планов, матриц компетенций и зачетно-экзаменационных ведомостей.

5. Государственная итоговая аттестация обучающихся

Государственная итоговая аттестация проводилась в ПМФИ по утвержденному расписанию в соответствии с программами ГИА, разработанными выпускающими кафедрами по каждому направлению подготовки. Освоение образовательных программ высшего образования завершается обязательной государственной итоговой аттестацией, целью которой является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ФГОС ВО.

6. Рассмотрение результатов ВНОКО и использование их в управлении качеством

В 2025 году результаты внутренней оценки качества образования формировались, в том числе, по итогам электронного анкетирования участников образовательного процесса. Результаты (отчет) заслушиваются на Ученом совете, информация о результатах размещается на официальном сайте, а полученные данные учитываются при принятии управленческих решений по вопросам качества образовательного процесса и условий труда с соблюдением требований анонимности.

Анализ показателей качества, достигнутых в 2025 году, свидетельствует о достаточно высоком уровне подготовки выпускников, что подтверждается результатами государственной итоговой аттестации и стабильно высокой оценкой работодателей и самих обучающихся. Одновременно результаты мониторинга позволяют выделять направления дальнейшего совершенствования образовательной деятельности.

7. Анализ удовлетворенности потребителей образовательных услуг

В 2025 году оценивание осуществлялось в форме электронного анкетирования. Анкетирование обучающихся (российских граждан и иностранных студентов) проводилось в ноябре 2025 г. в соответствии с утвержденным директором планом работы отдела менеджмента качества и бережливых технологий. Анкетирование обучающихся и работодателей проводилось анонимно.

Анкета для обучающихся по представленным в СМК разделам оценивала удовлетворенность организацией образовательного процесса по дисциплинам, организацией образовательного процесса по практикам и качеством условий осуществления образовательной деятельности. Использовалась шкала от 1 до 10, где 1 – полностью не удовлетворен(а), 10 – полностью удовлетворен(а), с возможностью оставить комментарии и пожелания.

Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляются информационным отделом. Информация предназначена для

внутреннего использования в образовательной организации; итоги используются при принятии управленческих решений по вопросам качества образовательного процесса.

7.1. Программы среднего профессионального образования – специальность 33.02.01 «Фармация»

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 33.02.01 ФАРМАЦИЯ

Осуществлено анкетирование обучающихся ПМФИ по программам СПО по специальности 33.02.01 ФАРМАЦИЯ в разрезе следующих показателей:

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по дисциплинам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по практикам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 1.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность лекциями	9,88			
Удовлетворенность лекторами	9,19			
Удовлетворенность занятиями	9,25			
Удовлетворенность преподавателями	9,69			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	9,88			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,63			
Удовлетворенность учебно-методическими пособиями (в т.ч. электронными)	9,81			
Удовлетворенность применением преподавателями активных методов обучения	9,69			
Удовлетворенность информацией по дисциплинам на сайте	9,69			
Удовлетворенность ЭИОП	9,69			
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы	9,75			
Удовлетворенность индивидуальными консультациями	9,81			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,44			
Удовлетворенность организацией	9,63			

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
промежуточной аттестации				
Удовлетворенность преподаванием дисциплин в целом	9,38			

Таблица 2.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность орг. собраниями по практикам	9,31			
Удовлетворенность руководителями практики	9,38			
Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	9,38			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,31			
Удовлетворенность возможностью освоения умений и навыков в ходе практики	9,44			
Удовлетворенность информацией по практикам на сайте	9,38			
Удовлетворенность ЭИОП	9,38			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,38			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,38			
Удовлетворенность применимостью знаний, умений и навыков, приобретенных на практике	9,44			
Удовлетворенность прохождением практик в целом	9,44			

Таблица 3.

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
1	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены показателями	8,48			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	комфортности условий, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза				
2	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидания)	8,30			
3	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза	9,42			
4.	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)		7,58		
5	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,23			
6	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)	8,71			
7	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно- гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,29			
8	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием учебных помещений вуза	9,45			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	(аудиторий, залов и пр.)				
9	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе	9,35			
10	Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность	9,20			
11	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)	9,11			
12	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учебной части	9,04			
13	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников бухгалтерии	9,00			
14	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников библиотеки	9,02			
15	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института	9,69			
16	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены	9,24			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	доброжелательность ю и вежливостью преподавателей кафедр				
17	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью учебно- вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтёры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)	8,49			
18	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей студсовета	9,11			
19	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей профкома	9,67			
20	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)	9,31			
21	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия	9,38			
22	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных	9,24			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
	форм взаимодействия				
23	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ в целом	9,04			
24	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием	9,00			
25	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	8,91			
26	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого расписания занятий		7,22		
27	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза	9,02			
28	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и	9,11			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	взаимодействия с получателями услуг)				
29	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования	8,62			
30	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением	8,71			
31	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность	8,69			
32	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	9,00			
33	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом	8,89			

Таблица 4.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность теоретической подготовкой	10,0			
Удовлетворенность практической подготовкой	9,8			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи	10,0			
Удовлетворенность способностью	9,6			

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
самостоятельно решать профессиональные задачи в нестандартных/критичес- ких ситуациях				
Удовлетворенность качеством профессиональной подготовленности в целом	10,0			

Таким образом, анализ оценки показателей удовлетворённости организацией образовательного процесса по практикам все респонденты показали удовлетворенность данным показателем. Исходя из анализа средних оценок удовлетворённости нет необходимости в коррекционных мероприятиях.

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 91% респондентов, повышение доброжелательности и вежливости работников ПМФИ – 89%; улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 87%.

Результаты опроса работодателей указывают на отсутствие неудовлетворенности качеством подготовки выпускников колледжа по специальности 33.02.01 ФАРМАЦИЯ.

7.1. Программы среднего профессионального образования – специальность 31.02.05 «Стоматология ортопедическая»

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 31.02.05 СТОМАТОЛОГИЯ ОРТОПЕДИЧЕСКАЯ

Осуществлено анкетирование обучающихся ПМФИ по программам СПО по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая в разрезе следующих показателей:

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по дисциплинам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по практикам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством условий осуществления образовательной деятельности

Таблица 5.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность лекциями	9,09			
Удовлетворенность лекторами	9,07			
Удовлетворенность занятиями	9,07			
Удовлетворенность преподавателями	9,22			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	9,07			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,11			
Удовлетворенность учебно-методическими пособиями (в т.ч. электронными)	8,94			
Удовлетворенность применением преподавателями активных методов обучения	9,20			
Удовлетворенность информацией по дисциплинам на сайте	9,05			
Удовлетворенность ЭИОП	9,22			
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы	9,05			
Удовлетворенность индивидуальными консультациями	9,22			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,22			

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,22			
Удовлетворенность преподаванием дисциплин в целом	9,22			

Таблица 6.

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность орг. собраниями по практикам	9,26			
Удовлетворенность руководителями практики	9,31			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	9,20			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,31			
Удовлетворенность возможностью освоения умений и навыков в ходе практики	9,35			
Удовлетворенность информацией по практикам на сайте	9,22			
Удовлетворенность ЭИОП	9,17			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,31			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,09			
Удовлетворенность применимостью знаний, умений и навыков, приобретенных на практике	9,28			
Удовлетворенность прохождением практик в целом	9,39			

Таблица 7.

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
1	Оцените, пожалуйста, насколько Вы	8,55			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
	удовлетворены показателями комфортности условий, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза				
2	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидания)		7,78		
3	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза	8,59			
4.	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)		7,23		
5	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	8,24			
6	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)		7,74		
7	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	8,39			
8	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием учебных	8,35			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетвореннос ть (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетвореннос ть (балл 5,0 и менее)
	помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)				
9	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе	8,39			
10	Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность	8,49			
11	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)	8,86			
12	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников учебной части	8,72			
13	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников бухгалтерии	8,61			
14	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников библиотеки	8,90			
15	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников деканата/института	9,36			
16	Оцените, пожалуйста, насколько Вы	8,91			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
	удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей кафедр				
17	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью учебно-вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтеры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)	8,88			
18	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студсовета	8,77			
19	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей профкома	8,63			
20	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)	8,64			
21	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия	8,99			
22	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных	8,99			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
	форм взаимодействия				
23	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ в целом	8,92			
24	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием	8,51			
25	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	8,45			
26	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого расписания занятий	8,48			
27	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза	8,58			
28	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и	8,55			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
	взаимодействия с получателями услуг)				
29	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования	8,52			
30	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением	8,54			
31	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность	8,53			
32	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	8,59			
33	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом	8,69			

Таблица 8.

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность теоретической подготовкой	9,4			
Удовлетворенность практической подготовкой	9,4			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи	9,4			
Удовлетворенность способностью	9,4			

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
самостоятельно решать профессиональные задачи в нестандартных/критичес- ких ситуациях				
Удовлетворенность качеством профессиональной подготовленности в целом	9,6			

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 85% респондентов, повышение доброжелательности и вежливости работников ПМФИ - 89%; улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 88%.

Результаты опроса работодателей указывают на отсутствие неудовлетворенности качеством подготовки выпускников колледжа по специальности 31.02.05 СТОМАТОЛОГИЯ ОРТОПЕДИЧЕСКАЯ.

7.1. Программы среднего профессионального образования – специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 34.02.01 СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО.

Осуществлено анкетирование обучающихся ПМФИ по программам СПО по специальности 34.02.01 СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО в разрезе следующих показателей:

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по дисциплинам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по практикам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 9.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность лекциями	9,30			
Удовлетворенность лекторами	9,75			
Удовлетворенность занятиями	9,60			
Удовлетворенность преподавателями	9,75			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	9,90			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,80			
Удовлетворенность учебно-методическими пособиями (в т.ч. электронными)	9,85			
Удовлетворенность применением преподавателями активных методов обучения	9,80			
Удовлетворенность информацией по дисциплинам на сайте	9,85			
Удовлетворенность ЭИОП	9,65			
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы	9,70			
Удовлетворенность индивидуальными консультациями	9,85			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,75			
Удовлетворенность организацией	9,75			

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
промежуточной аттестации				
Удовлетворенность преподаванием дисциплин в целом	9,80			

Таблица 10.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность орг. собраниями по практикам	9,95			
Удовлетворенность руководителями практики	9,85			
Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	9,90			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,70			
Удовлетворенность возможностью освоения умений и навыков в ходе практики	9,85			
Удовлетворенность информацией по практикам на сайте	9,75			
Удовлетворенность ЭИОП	9,65			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,75			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,70			
Удовлетворенность применимостью знаний, умений и навыков, приобретенных на практике	9,85			
Удовлетворенность прохождением практик в целом	9,85			

Таблица 11.

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
1	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены показателями	8,13			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	комфортности условий, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза				
2	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидаания)	8,18			
3	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза	8,58			
4.	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)		7,87		
5	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	8,38			
6	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)	8,20			
7	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно- гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	8,56			
8	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием учебных помещений вуза	9,11			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	(аудиторий, залов и пр.)				
9	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе	9,02			
10	Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность	9,42			
11	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)	9,19			
12	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учебной части	9,16			
13	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников бухгалтерии	9,23			
14	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников библиотеки	9,42			
15	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института	9,39			
16	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены	9,42			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	доброжелательность ю и вежливостью преподавателей кафедр				
17	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью учебно- вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтёры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)	9,48			
18	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей студсовета	9,52			
19	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей профкома	9,61			
20	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)	9,65			
21	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия	9,58			
22	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных	9,68			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
	форм взаимодействия				
23	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ в целом	9,42			
24	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием	9,19			
25	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	9,52			
26	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого расписания занятий	8,29			
27	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза	9,42			
28	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и	9,45			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	взаимодействия с получателями услуг)				
29	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования	9,48			
30	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением	9,55			
31	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность	9,39			
32	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	9,32			
33	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом	9,42			

Таблица 12.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность теоретической подготовкой	10,0			
Удовлетворенность практической подготовкой	10,0			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи	10,0			
Удовлетворенность способностью	10,0			

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
самостоятельно решать профессиональные задачи в нестандартных/критичес- ких ситуациях				
Удовлетворенность качеством профессиональной подготовленности в целом	10,0			

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 94% респондентов, повышение доброжелательности и вежливости работников ПМФИ - 94%; улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 91%.

Результаты опроса работодателей демонстрируют полную удовлетворенность качеством подготовки по специальности 34.02.01 СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО.

7.1. Высшее образование – направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (бакалавриат)

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Осуществлено анкетирование обучающихся ПМФИ по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ в разрезе следующих показателей:

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по дисциплинам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по практикам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством условий осуществления образовательной деятельности

Таблица 13.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность лекциями	9,11			
Удовлетворенность лекторами	9,56			
Удовлетворенность занятиями	9,03			
Удовлетворенность преподавателями	8,94			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	8,84			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,06			
Удовлетворенность учебно-методическими пособиями (в т.ч. электронными)	9,13			
Удовлетворенность применением преподавателями активных методов обучения	9,19			
Удовлетворенность информацией по дисциплинам на сайте	9,16			
Удовлетворенность ЭИОП	9,19			
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы	9,06			
Удовлетворенность индивидуальными консультациями	9,09			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,06			
Удовлетворенность организацией	9,13			

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
промежуточной аттестации				
Удовлетворенность преподаванием дисциплин в целом	9,19			

Таблица 14.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность орг. собраниями по практикам	9,16			
Удовлетворенность руководителями практики	9,19			
Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	9,16			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,19			
Удовлетворенность возможностью освоения умений и навыков в ходе практики	9,03			
Удовлетворенность информацией по практикам на сайте	9,25			
Удовлетворенность ЭИОП	9,22			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,13			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,25			
Удовлетворенность применимостью знаний, умений и навыков, приобретенных на практике	9,13			
Удовлетворенность прохождением практик в целом	9,22			

Таблица 15.

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
1	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены показателями	9,53			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	комфортности условий, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза				
2	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидания)	9,31			
3	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза	9,35			
4.	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)	9,39			
5	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,53			
6	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)	9,49			
7	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно- гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,43			
8	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием учебных помещений вуза	9,47			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	(аудиторий, залов и пр.)				
9	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе	9,43			
10	Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность	9,43			
11	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)	9,33			
12	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учебной части	9,41			
13	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников бухгалтерии	9,33			
14	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников библиотеки	9,49			
15	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института	9,65			
16	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены	9,67			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	доброжелательность ю и вежливостью преподавателей кафедр				
17	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью учебно- вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтёры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)	9,65			
18	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей студсовета	9,57			
19	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей профкома	9,37			
20	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)	9,63			
21	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия	9,63			
22	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных	9,67			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
	форм взаимодействия				
23	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ в целом	9,61			
24	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием	9,61			
25	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	9,55			
26	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого расписания занятий	9,31			
27	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза	9,53			
28	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и	9,57			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	взаимодействия с получателями услуг)				
29	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования	9,35			
30	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением	9,43			
31	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность	9,39			
32	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	9,47			
33	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом	9,43			

Таблица 16.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность теоретической подготовкой	10,0			
Удовлетворенность практической подготовкой	10,0			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи	10,0			
Удовлетворенность способностью	10,0			

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
самостоятельно решать профессиональные задачи в нестандартных/критичес- ких ситуациях				
Удовлетворенность качеством профессиональной подготовленности в целом	10,0			

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 94% респондентов, повышение доброжелательности и вежливости работников ПМФИ – 88%; улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 92%.

Анализ результатов опроса работодателей демонстрирует полную удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ. Данный результат исключает необходимость коррекционных мероприятий.

7.1. Высшее образование – направление подготовки 32.04.01 «Общественное здравоохранение» (магистратура)

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ МАГИСТРАТУРЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 32.04.01 ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Осуществлено анкетирование обучающихся магистратуры ПМФИ по направлению подготовки 32.04.01 ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ в разрезе следующих показателей:

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по дисциплинам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по практикам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством условий осуществления образовательной деятельности

Таблица 17.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность лекциями	9,73			
Удовлетворенность лекторами	9,69			
Удовлетворенность занятиями	9,81			
Удовлетворенность преподавателями	9,77			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	9,81			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,85			
Удовлетворенность учебно-методическими пособиями (в т.ч. электронными)	9,81			
Удовлетворенность применением преподавателями активных методов обучения	9,81			
Удовлетворенность информацией по дисциплинам на сайте	9,81			
Удовлетворенность ЭИОП	9,69			
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы	9,77			
Удовлетворенность индивидуальными консультациями	9,85			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,88			

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,85			
Удовлетворенность преподаванием дисциплин в целом	9,92			

Таблица 18.

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность орг. собраниями по практикам	9,85			
Удовлетворенность руководителями практики	9,88			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	9,88			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,73			
Удовлетворенность возможностью освоения умений и навыков в ходе практики	9,77			
Удовлетворенность информацией по практикам на сайте	9,65			
Удовлетворенность ЭИОП	9,85			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,88			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,81			
Удовлетворенность применимостью знаний, умений и навыков, приобретенных на практике	9,85			
Удовлетворенность прохождением практик в целом	9,85			

Таблица 19.

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
1	Оцените, пожалуйста, насколько Вы	9,83			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	удовлетворены показателями комфортности условий, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза				
2	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидания)	9,83			
3	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза	9,83			
4.	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)	9,42			
5	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,61			
6	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)	9,56			
7	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,47			
8	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием учебных	9,56			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)				
9	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе	9,47			
10	Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность	9,83			
11	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)	9,92			
12	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников учебной части	9,89			
13	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников бухгалтерии	9,86			
14	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников библиотеки	9,89			
15	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников деканата/института	9,94			
16	Оцените, пожалуйста, насколько Вы	9,97			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
	удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей кафедр				
17	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью учебно-вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтеры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)	9,94			
18	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студсовета	9,89			
19	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей профкома	9,89			
20	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)	9,89			
21	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия	9,92			
22	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных	9,89			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
	форм взаимодействия				
23	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ в целом	9,89			
24	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием	9,69			
25	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	9,86			
26	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого расписания занятий	9,78			
27	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза	9,83			
28	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и	9,81			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удо- влетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	взаимодействия с получателями услуг)				
29	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования	9,86			
30	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением	9,83			
31	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность	9,92			
32	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	9,81			
33	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом	9,86			

Таблица 20.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность теоретической подготовкой	10,0			
Удовлетворенность практической подготовкой	10,0			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи	9,9			
Удовлетворенность способностью	9,9			

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
самостоятельно решать профессиональные задачи в нестандартных/критичес- ких ситуациях				
Удовлетворенность качеством профессиональной подготовленности в целом	10,0			

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 96% респондентов, повышение доброжелательности и вежливости работников ПМФИ – 96%; улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 94%.

Итоги опроса работодателей демонстрируют полную удовлетворенность работодателей качеством подготовки магистрантов по направлению подготовки 32.04.01 ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ.

7.1. Высшее образование – специальность 33.05.01 «Фармация» (специалитет)

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 33.05.01 ФАРМАЦИЯ (УРОВЕНЬ СПЕЦИАЛИТЕТА)

Осуществлено анкетирование обучающихся ПМФИ (российских граждан и иностранных студентов) по специальности 33.05.01 ФАРМАЦИЯ в разрезе следующих показателей:

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по дисциплинам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по практикам.

Таблица 21.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность лекциями	8,35			
Удовлетворенность лекторами	8,55			
Удовлетворенность занятиями	8,52			
Удовлетворенность преподавателями	8,45			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением		7,85		
Удовлетворенность информационным обеспечением		8,05		
Удовлетворенность учебно-методическими пособиями (в т.ч. электронными)	8,19			
Удовлетворенность применением преподавателями активных методов обучения	8,14			
Удовлетворенность информацией по дисциплинам на сайте	8,17			
Удовлетворенность ЭИОП	8,31			
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы	8,21			
Удовлетворенность индивидуальными консультациями	8,39			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	8,37			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	8,30			

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность преподаванием дисциплин в целом	8,46			

Таблица 22.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность орг. собраниями по практикам	8,28			
Удовлетворенность руководителями практики	8,44			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	8,23			
Удовлетворенность информационным обеспечением	8,25			
Удовлетворенность возможностью освоения умений и навыков в ходе практики	8,15			
Удовлетворенность информацией по практикам на сайте	8,38			
Удовлетворенность ЭИОП	8,37			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	8,50			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	8,45			
Удовлетворенность применимостью знаний, умений и навыков, приобретенных на практике	8,32			
Удовлетворенность прохождением практик в целом	9,44			

Таблица 23.

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво-ренность (балл 5,0 и менее)
1	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены показателями комфортности условий, в которых		7,98		

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза				
2	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидания)	8,33			
3	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза	9,19			
4.	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)	8,21			
5	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	8,79			
6	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)	8,35			
7	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно- гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,11			
8	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)	9,15			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
9	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе	8,55			
10	Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность	8,56			
11	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)	9,13			
12	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учебной части	9,35			
13	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников бухгалтерии	8,87			
14	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников библиотеки	9,51			
15	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института	9,83			
16	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью	9,18			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	преподавателей кафедр				
17	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью учебно- вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтёры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)	8,62			
18	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей студсовета	8,15			
19	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей профкома	8,90			
20	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)	8,22			
21	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия	8,53			
22	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных форм взаимодействия	8,54			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
23	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ в целом	9,23			
24	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием	8,48			
25	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	8,61			
26	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого расписания занятий		8,02		
27	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза	9,09			
28	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг)	9,06			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
29	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования	8,99			
30	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением	9,08			
31	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность	9,17			
32	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	9,09			
33	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом	9,16			

Таблица 24.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность теоретической подготовкой	9,0			
Удовлетворенность практической подготовкой	8,4			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи	8,2			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные	8,2			

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
задачи в нестандартных/критичес- ких ситуациях				
Удовлетворенность качеством профессиональной подготовленности в целом	9,4			

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 80% респондентов (российских и иностранных студентов), повышение доброжелательности и вежливости работников ПМФИ – 77%; улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 80%.

Анализ результатов опроса работодателей демонстрирует полную удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников по специальности 33.05.01 ФАРМАЦИЯ.

7.1. Высшее образование – специальность 31.05.03 «Стоматология» (специалитет)

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 31.05.03 СТОМАТОЛОГИЯ (УРОВЕНЬ СПЕЦИАЛИТЕТА)

Осуществлено анкетирование обучающихся ПМФИ (российских граждан и иностранных студентов) по специальности 31.05.03 СТОМАТОЛОГИЯ в разрезе следующих показателей:

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по дисциплинам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по практикам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством условий осуществления образовательной деятельности

Таблица 25.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность лекциями	8,57			
Удовлетворенность лекторами	8,72			
Удовлетворенность занятиями	8,61			
Удовлетворенность преподавателями	8,75			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением		7,91		
Удовлетворенность информационным обеспечением	8,33			
Удовлетворенность учебно-методическими пособиями (в т.ч. электронными)	8,40			
Удовлетворенность применением преподавателями активных методов обучения	8,35			
Удовлетворенность информацией по дисциплинам на сайте	8,49			
Удовлетворенность ЭИОП	8,49			
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы	8,54			
Удовлетворенность индивидуальными консультациями	8,23			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	8,47			

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	8,38			
Удовлетворенность преподаванием дисциплин в целом	8,61			

Таблица 26.

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность орг. собраниями по практикам	8,53			
Удовлетворенность руководителями практики	8,56			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	8,20			
Удовлетворенность информационным обеспечением	8,49			
Удовлетворенность возможностью освоения умений и навыков в ходе практики	8,38			
Удовлетворенность информацией по практикам на сайте	8,52			
Удовлетворенность ЭИОП	8,58			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	8,59			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	8,54			
Удовлетворенность применимостью знаний, умений и навыков, приобретенных на практике	8,54			
Удовлетворенность прохождением практик в целом	8,48			

Таблица 27.

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
1	Оцените, пожалуйста, насколько Вы		7,61		

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	удовлетворены показателями комфортности условий, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза				
2	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидания)	8,34			
3	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза	8,72			
4.	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)	8,19			
5	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,14			
6	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)	8,68			
7	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,63			
8	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием учебных	8,59			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)				
9	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе	8,47			
10	Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность	8,93			
11	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)		7,91		
12	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников учебной части	8,39			
13	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников бухгалтерии	8,42			
14	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников библиотеки	8,86			
15	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников деканата/института	8,49			
16	Оцените, пожалуйста, насколько Вы	8,52			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью преподавателей кафедр				
17	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью учебно- вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтёры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)		8,05		
18	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей студсовета	8,26			
19	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей профкома	8,19			
20	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)	8,39			
21	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия	8,44			
22	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных	8,51			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
	форм взаимодействия				
23	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ в целом	8,57			
24	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием	8,17			
25	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	8,42			
26	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого расписания занятий	8,56			
27	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза	8,83			
28	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и	8,87			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	взаимодействия с получателями услуг)				
29	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования	8,66			
30	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением	8,66			
31	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность	8,74			
32	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	8,71			
33	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом	8,78			

Таблица 28.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность теоретической подготовкой	8,9			
Удовлетворенность практической подготовкой	8,3			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи	8,3			
Удовлетворенность способностью	8,6			

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
самостоятельно решать профессиональные задачи в нестандартных/критичес- ких ситуациях				
Удовлетворенность качеством профессиональной подготовленности в целом	9,0			

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 85% респондентов (российских и иностранных студентов), повышение доброжелательности и вежливости работников ПМФИ – 72%; улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 81%.

Анализ результатов опроса работодателей показал удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников по специальности 31.05.03 СТОМАТОЛОГИЯ.

7.1. Высшее образование – специальность 30.05.01 «Медицинская биохимия» (специалитет)

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 30.05.01 МЕДИЦИНСКАЯ БИОХИМИЯ

Осуществлено анкетирование обучающихся ПМФИ по специальности 30.05.01 МЕДИЦИНСКАЯ БИОХИМИЯ в разрезе следующих показателей:

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по дисциплинам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по практикам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством условий осуществления образовательной деятельности

Таблица 29.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность лекциями	8,40			
Удовлетворенность лекторами	9,33			
Удовлетворенность занятиями	8,38			
Удовлетворенность преподавателями	8,55			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	8,88			
Удовлетворенность информационным обеспечением	8,43			
Удовлетворенность учебно-методическими пособиями (в т.ч. электронными)	8,40			
Удовлетворенность применением преподавателями активных методов обучения	8,33			
Удовлетворенность информацией по дисциплинам на сайте	8,55			
Удовлетворенность ЭИОП	8,28			
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы	8,48			
Удовлетворенность индивидуальными консультациями	8,45			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	8,55			
Удовлетворенность организацией	8,58			

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
промежуточной аттестации				
Удовлетворенность преподаванием дисциплин в целом	8,63			

Таблица 30.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность орг. собраниями по практикам	8,43			
Удовлетворенность руководителями практики	8,60			
Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	8,10			
Удовлетворенность информационным обеспечением	8,48			
Удовлетворенность возможностью освоения умений и навыков в ходе практики	8,25			
Удовлетворенность информацией по практикам на сайте	8,43			
Удовлетворенность ЭИОП	8,48			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	8,50			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	8,65			
Удовлетворенность применимостью знаний, умений и навыков, приобретенных на практике	8,45			
Удовлетворенность прохождением практик в целом	8,50			

Таблица 31.

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
1	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены показателями	8,85			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	комфортности условий, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза				
2	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидания)	8,86			
3	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза	9,04			
4.	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)	8,21			
5	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	8,68			
6	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)	8,71			
7	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно- гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)		7,99		
8	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием учебных помещений вуза	8,13			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	(аудиторий, залов и пр.)				
9	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе	8,35			
10	Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность	8,53			
11	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)	9,10			
12	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учебной части	9,24			
13	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников бухгалтерии	8,91			
14	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников библиотеки	9,28			
15	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института	9,40			
16	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены	9,18			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	доброжелательность ю и вежливостью преподавателей кафедр				
17	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью учебно- вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтёры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)	9,40			
18	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей студсовета	9,05			
19	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей профкома	8,97			
20	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)	8,86			
21	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия	9,18			
22	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных	9,17			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	форм взаимодействия				
23	Удовлетворенность доброжелательность ю и вежливостью работников ПМФИ в целом	9,05			
24	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием		8,05		
25	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	8,65			
26	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого расписания занятий	8,26			
27	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза	8,90			
28	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и	8,87			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	взаимодействия с получателями услуг)				
29	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования	8,51			
30	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением	8,76			
31	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность	8,74			
32	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	8,73			
33	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом	8,82			

Таблица 32.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность теоретической подготовкой	10,0			
Удовлетворенность практической подготовкой	10,0			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи	10,0			
Удовлетворенность способностью	10,0			

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
самостоятельно решать профессиональные задачи в нестандартных/критичес- ких ситуациях				
Удовлетворенность качеством профессиональной подготовленности в целом	10,0			

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 83% респондентов, повышение доброжелательности и вежливости работников ПМФИ – 79%; улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 86%.

Анализ результатов опроса работодателей демонстрирует полную удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников по специальности 30.05.01 МЕДИЦИНСКАЯ БИОХИМИЯ.

7.1. Высшее образование – специальность 31.05.01 «Лечебное дело» (специалитет)

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 31.05.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО (УРОВЕНЬ СПЕЦИАЛИТЕТА)

Осуществлено анкетирование обучающихся ПМФИ (российских и иностранных студентов) по специальности 31.05.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО в разрезе следующих показателей:

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по дисциплинам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по практикам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством условий осуществления образовательной деятельности

Таблица 33.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность лекциями	8,76			
Удовлетворенность лекторами	8,83			
Удовлетворенность занятиями	8,64			
Удовлетворенность преподавателями	8,68			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	8,49			
Удовлетворенность информационным обеспечением	8,55			
Удовлетворенность учебно-методическими пособиями (в т.ч. электронными)	8,36			
Удовлетворенность применением преподавателями активных методов обучения	8,46			
Удовлетворенность информацией по дисциплинам на сайте	8,60			
Удовлетворенность ЭИОП	8,46			
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы	8,62			
Удовлетворенность индивидуальными консультациями	8,42			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,15			

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,19			
Удовлетворенность преподаванием дисциплин в целом	8,69			

Таблица 34.

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность орг. собраниями по практикам	8,53			
Удовлетворенность руководителями практики	8,63			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	8,24			
Удовлетворенность информационным обеспечением	8,51			
Удовлетворенность возможностью освоения умений и навыков в ходе практики	8,31			
Удовлетворенность информацией по практикам на сайте	8,31			
Удовлетворенность ЭИОП	8,49			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	8,67			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	8,63			
Удовлетворенность применимостью знаний, умений и навыков, приобретенных на практике	8,68			
Удовлетворенность прохождением практик в целом	8,56			

Таблица 35.

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
1	Оцените, пожалуйста, насколько Вы		6,7		

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	удовлетворены показателями комфортности условий, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза				
2	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидания)	8,9			
3	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза	9,4			
4.	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)		8,0		
5	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,2			
6	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)	8,1			
7	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно- гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,2			
8	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием учебных	9,2			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)				
9	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе	9,6			
10	Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность	8,9			
11	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)	8,6			
12	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников учебной части	8,9			
13	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников бухгалтерии	8,6			
14	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников библиотеки	9,0			
15	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников деканата/института	9,1			
16	Оцените, пожалуйста, насколько Вы	8,8			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
	удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей кафедр				
17	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью учебно-вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтеры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)	8,4			
18	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студсовета	8,5			
19	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей профкома	8,3			
20	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)	8,8			
21	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия	9,0			
22	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных	8,9			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
	форм взаимодействия				
23	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ в целом	8,6			
24	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием	8,1			
25	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	8,9			
26	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого расписания занятий	9,3			
27	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза	9,7			
28	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и	9,6			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удо- влетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	взаимодействия с получателями услуг)				
29	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования	9,5			
30	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением	9,5			
31	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность	9,5			
32	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	9,7			
33	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом	9,4			

Таблица 36.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность теоретической подготовкой	9,2			
Удовлетворенность практической подготовкой	9,1			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи	8,6			
Удовлетворенность способностью	8,4			

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
самостоятельно решать профессиональные задачи в нестандартных/критичес- ких ситуациях				
Удовлетворенность качеством профессиональной подготовленности в целом	9,5			

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 85% респондентов (российских и иностранных студентов), повышение доброжелательности и вежливости работников – 83%; улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 84%.

Анализ результатов опроса работодателей демонстрирует полную удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников по специальности 31.05.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО.

7.1. Программы ординатуры – специальности 31.08.01 «Клиническая медицина (стоматология)»

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОГРАММАМ ОРДИНАТУРЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ 31.08.01 КЛИНИЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА (СТОМАТОЛОГИЯ)

Осуществлено анкетирование обучающихся ПМФИ по программам ординатуры по специальностям 31.08.01 КЛИНИЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА (СТОМАТОЛОГИЯ) в разрезе следующих показателей:

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по дисциплинам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по практикам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Анкета ставила целью анализ условий реализации образовательной деятельности. Использовался метод анкетирования онлайн, опрашиваемым следовало выбрать ответ из списка: по шкале от 1 до 10, где 1 – полностью не удовлетворён(а), 10 – полностью удовлетворён(а) и ответить на один открытый вопрос – «Комментарии и пожелания».

Таблица 37.

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность лекциями	8,98			
Удовлетворенность лекторами	9,10			
Удовлетворенность занятиями	8,76			
Удовлетворенность преподавателями	8,98			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	8,98			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,00			
Удовлетворенность учебно-методическими пособиями (в т.ч. электронными)	9,02			
Удовлетворенность применением преподавателями активных методов обучения	9,07			
Удовлетворенность информацией по дисциплинам на сайте	9,10			
Удовлетворенность ЭИОП	9,15			
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы	9,27			

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность индивидуальными консультациями	9,22			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,29			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,02			
Удовлетворенность преподаванием дисциплин в целом	9,12			

Таблица 38.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность орг. собраниями по практикам	9,02			
Удовлетворенность руководителями практики	9,34			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	8,88			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,05			
Удовлетворенность возможностью освоения умений и навыков в ходе практики	8,93			
Удовлетворенность информацией по практикам на сайте	9,22			
Удовлетворенность ЭИОП	9,27			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,22			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,00			
Удовлетворенность применимостью знаний, умений и навыков, приобретенных на практике	8,98			
Удовлетворенность прохождением практик в целом	9,46			

Таблица 39.

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
1	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены показателями комфортности условий, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза	8,45			
2	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидания)	8,60			
3	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза	8,35			
4.	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)	8,60			
5	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	8,35			
6	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)	8,40			
7	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	8,30			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
8	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)	8,46			
9	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе	8,40			
10	Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность	8,35			
11	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)	8,60			
12	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учебной части	8,75			
13	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников бухгалтерии	8,60			
14	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников библиотеки	9,00			
15	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью	9,00			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	работников деканата/института				
16	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью преподавателей кафедр	9,30			
17	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью учебно- вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтёры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)	9,05			
18	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей студсовета	8,95			
19	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей профкома	8,85			
20	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)	8,80			
21	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия	8,95			
22	Оцените, пожалуйста, насколько Вы	8,85			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных форм взаимодействия				
23	Удовлетворенность доброжелательность ю и вежливостью работников ПМФИ в целом	9,05			
24	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием	8,13			
25	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	8,15			
26	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого расписания занятий		8,05		
27	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза	8,45			
28	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза,	8,35			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
	размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг)				
29	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования	8,40			
30	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением	8,65			
31	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность	8,90			
32	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	8,60			
33	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом	8,40			

Таблица 40.

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность теоретической подготовкой	9,22			
Удовлетворенность практической подготовкой		7,73		

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи		7,73		
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи в нестандартных/критичес- ких ситуациях		7,73		
Удовлетворенность качеством профессиональной подготовленности в целом	8,18			

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 87% респондентов, повышение доброжелательности и вежливости работников ПМФИ - 87%; улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 90%.

Анализ результатов опроса работодателей демонстрирует отсутствие неудовлетворенности качеством подготовки выпускников ординатуры института по специальностям 31.08.01 КЛИНИЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА (СТОМАТОЛОГИЯ).

7.1. Программы ординатуры – специальности 33.08.00 «Фармация»

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОГРАММАМ ОРДИНАТУРЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ 33.08.00 ФАРМАЦИЯ

Осуществлено анкетирование обучающихся ПМФИ по программам ординатуры по специальностям 33.08.00 ФАРМАЦИЯ в разрезе следующих показателей:

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по дисциплинам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по практикам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Анкета ставила целью анализ условий реализации образовательной деятельности. Использовался метод анкетирования онлайн, опрашиваемым следовало выбрать ответ из списка: по шкале от 1 до 10, где 1 – полностью не удовлетворён(а), 10 – полностью удовлетворён(а) и ответить на один открытый вопрос – «Комментарии и пожелания».

Таблица 41.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность лекциями	9,95			
Удовлетворенность лекторами	10,0			
Удовлетворенность занятиями	9,89			
Удовлетворенность преподавателями	9,84			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	9,63			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,79			
Удовлетворенность учебно-методическими пособиями (в т.ч. электронными)	9,79			
Удовлетворенность применением преподавателями активных методов обучения	9,84			
Удовлетворенность информацией по дисциплинам на сайте	9,53			
Удовлетворенность ЭИОП	9,53			
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы	9,89			

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность индивидуальными консультациями	9,63			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,74			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,68			
Удовлетворенность преподаванием дисциплин в целом	9,89			

Таблица 42.

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность орг. собраниями по практикам	9,74			
Удовлетворенность руководителями практики	9,79			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	9,63			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,79			
Удовлетворенность возможностью освоения умений и навыков в ходе практики	9,74			
Удовлетворенность информацией по практикам на сайте	9,68			
Удовлетворенность ЭИОП	9,68			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,68			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,79			
Удовлетворенность применимостью знаний, умений и навыков, приобретенных на практике	9,84			
Удовлетворенность прохождением практик в целом	9,84			

Таблица 43.

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
1	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены показателями комфортности условий, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза	9,89			
2	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидания)	9,67			
3	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза	9,78			
4.	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)	8,56			
5	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,44			
6	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)	9,78			
7	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,56			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
8	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)	9,44			
9	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе	9,56			
10	Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность	9,67			
11	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)	9,67			
12	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учебной части	10,0			
13	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников бухгалтерии	9,89			
14	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников библиотеки	9,89			
15	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью	9,78			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	работников деканата/института				
16	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью преподавателей кафедр	9,78			
17	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью учебно- вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтёры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)	9,89			
18	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей студсовета	9,67			
19	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей профкома	9,56			
20	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью представителей студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)	9,78			
21	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия	9,56			
22	Оцените, пожалуйста, насколько Вы	9,56			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
	удовлетворены доброжелательность ю и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных форм взаимодействия				
23	Удовлетворенность доброжелательность ю и вежливостью работников ПМФИ в целом	9,67			
24	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием	9,56			
25	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	9,44			
26	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого расписания занятий	9,67			
27	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза	9,33			
28	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза,	9,78			

№	Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
	размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг)				
29	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования	9,89			
30	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением	9,89			
31	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность	9,67			
32	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	9,78			
33	Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом	9,89			

Таблица 44.

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность теоретической подготовкой	9,86			
Удовлетворенность практической подготовкой	9,93			

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи	9,71			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи в нестандартных/критичес- ких ситуациях	9,71			
Удовлетворенность качеством профессиональной подготовленности в целом	9,93			

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 98% респондентов, повышение доброжелательности и вежливости работников ПМФИ – 100%; улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 100%.

Анализ результатов опроса работодателей демонстрирует полную удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников ординатуры института по специальностям 33.08.00 ФАРМАЦИЯ.

8. Результаты мониторинга удовлетворенности научно-педагогических работников качеством образовательной деятельности

РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПМФИ – ФИЛИАЛА ВОЛГГМУ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Осуществлено анкетирование научно-педагогических работников в разрезе следующих показателей:

- Удовлетворенность материально-техническим обеспечением дисциплин (модулей)/практик.
- Удовлетворенность информационным обеспечением дисциплин (модулей)/практик.
- Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями труда.
- Показатели, характеризующие удовлетворённость цифровой средой.
- Показатели, характеризующие удовлетворенность занятостью педагогической деятельностью
- Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, жизни и событий университета.
- Удовлетворенность возможностями повышения квалификации.
- Удовлетворенность возможностями участия в научных семинарах, конференциях.

Использовался метод анкетирования онлайн, опрашиваемым следовало выбрать ответ из списка: по шкале от 1 до 10, где 1 – полностью не удовлетворён(а), 10 – полностью удовлетворён(а) и ответить на один открытый вопрос – «Комментарии и пожелания».

Анкетирование научно-педагогических работников по оценке удовлетворенности качеством образовательной деятельности

Таблица 45.

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением дисциплин (модулей)/практик	8,8			
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплин (модулей)/практик	8,6			
Удовлетворенность информационным обеспечением дисциплин (модулей)/практик	8,6			
Удовлетворенность условиями труда: Качество помещений и оборудования	8,2			
Удовлетворенность условиями труда: Оснащённость рабочего места	8,3			
Удовлетворенность условиями труда:	8,7			

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Условия организации труда на кафедре				
Удовлетворенность условиями труда: Расписание занятий	8,4			
Удовлетворенность условиями труда: Условия организации образовательного процесса в ПМФИ в целом	8,3			
Удовлетворенность цифровой средой: Возможность подключения к Интернету	8,2			
Удовлетворенность цифровой средой: Качество Интернет- соединения	8,3			
Удовлетворенность цифровой средой: Сайт ПМФИ - филиала ВолГМУ	8,6			
Удовлетворенность цифровой средой: ЭИОП	8,5			
Удовлетворенность занятостью по каждому виду педагогической деятельности: Учебная работа	9,0			
Удовлетворенность занятостью по каждому виду педагогической деятельности: Учебно- методическая работа	8,8			
Удовлетворенность занятостью по каждому виду педагогической деятельности: Организационная работа	8,7			
Удовлетворенность занятостью по каждому виду педагогической деятельности: Научно- исследовательская работа	8,2			
Удовлетворенность занятостью по каждому виду педагогической деятельности: Повышение квалификации	8,6			
Удовлетворенность занятостью по каждому виду педагогической деятельности: Воспитательная работа	8,9			
Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных	8,4			

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
мероприятий, жизни и событий университета				
Удовлетворенность возможностями повышения квалификации, которые предоставляет вуз	8,3			
Удовлетворенность возможностями участия в научных семинарах, конференциях, которые предоставляет вуз	8,6			

Анализ материалов мониторинга научно-педагогических работников отражает отсутствие неудовлетворенности качеством образовательной деятельности и позволяет определить отдельные параметры, которые целесообразно учитывать при дальнейшем совершенствовании образовательной среды.

Заключение и предложения по совершенствованию качества образования

Анализ материалов СМК, характеризующих внутреннюю систему оценки качества образования и результаты мониторинговых исследований за 2025 год, позволяет сделать вывод о функционировании в ПМФИ непрерывной системы внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся. Система охватывает процедуры оценки образовательных программ, текущего и промежуточного контроля, практик, курсовых работ и проектов, портфолио, государственной итоговой аттестации, а также регулярное изучение мнения обучающихся, работодателей и научно-педагогических работников.

В большинстве представленных в СМК анкетных показателей фиксируется высокая или полная удовлетворенность. Вместе с тем наиболее низкие значения отдельных показателей указывают на необходимость продолжения адресной работы по совершенствованию отдельных элементов образовательной и цифровой среды, а также организации педагогической деятельности.

Целесообразно продолжить ежегодное обновление документов ОПОП, систематическое привлечение работодателей к оценке образовательных программ и оценочных средств, анализ результатов практической подготовки и сохранности результатов обучения, а также использование результатов анкетирования при принятии управленческих решений.

С учетом результатов мониторинга научно-педагогических работников особое внимание рекомендуется сохранять к вопросам материально-технического и цифрового обеспечения, качества Интернет-соединения, информационной среды, распределения педагогической нагрузки и возможностей повышения квалификации и участия в научных мероприятиях. Эти предложения являются результатом аналитического обобщения показателей, приведенных в СМК, и не изменяют исходные значения документа.