

**Пятигорский медико-фармацевтический институт –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

УТВЕРЖДАЮ

**Заместитель директора института
по учебной и воспитательной работе
Пятигорского медико-фармацевтического
института – филиала ФГБОУ ВО ВолГМУ
Минздрава России**

И.П. Кодониди
Протокол № 11 заседания Учёного Совета
от 27 марта 2024 г.

ОТЧЕТ

**о проведении внутренней независимой оценки качества образования в
Пятигорском медико-фармацевтическом институте –
филиале федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
за 2023-2024 учебный год**

Пятигорск, 2024

Введение

Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется в рамках следующих процедур:

- оценки уровня сформированности компетенций выпускника по ОПОП;
- проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения учебной дисциплины (модуля);
- текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по учебным дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся;
- оценивание профильными организациями и работодателями качества подготовки обучающихся в период проведения практик и качества подготовки выпускников института по завершении освоения ими ОПОП ВО;
- анализ результатов трудоустройства выпускников в течение календарного года, следующего за годом выпуска.

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Целью создания портфолио является:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

Эффективность системы входного, текущего и промежуточного контроля уровня сформированности компетенций, знаний, умений и навыков и промежуточной аттестации обучающихся оценивается в соответствии с локальными актами ПМФИ.

В начале учебного года проводится входное тестирование. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются, на основании результатов входного контроля могут быть выработаны меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения.

Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся по дисциплинам имеет рекомендательный характер и проводится с целью получения объективной оценки качества подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам, изучение которых необходимо для успешного освоения конкретной дисциплины. Решение о проведении входного контроля знаний, умений и навыков обучающихся преподаватель принимает самостоятельно;

Текущий контроль успеваемости осуществляется с помощью устного опроса обучающихся, тестирования, написания рефератов, лабораторных и других видов работ, предусмотренных в оценочных материалах.

Промежуточная аттестация осуществлялась через систему сдачи зачетов и экзаменов по дисциплинам учебного плана соответствующего направления подготовки с определением оценки знаний: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено» и «не зачтено».

Зачеты проводились, как правило, в конце семестра в счет времени, предусмотренного учебным планом на данную дисциплину.

Экзамены проводились в специально отведенные сроки – экзаменационные сессии, в соответствии с календарными учебными графиками, утвержденными ректором.

Расписание экзаменов составляется в соответствии календарным учебным графиком, утвержденным директором ПМФИ и доводится до сведения преподавателей и обучающихся не позднее, чем за две недели до начала сессии. Расписание составляется таким образом, чтобы на подготовку к экзаменам по каждой дисциплине было отведено не менее двух дней.

Государственная итоговая аттестация (ГИА) проводилась в ПМФИ по утвержденному директором ПМФИ расписанию в соответствии с программами ГИА, разработанными выпускающими кафедрами по каждому направлению подготовки.

В отчетном периоде выпускные квалификационные работы подлежат проверке на предмет заимствования с обязательным приложением отчета. Функционирование системы текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации поддерживается нормативной документацией и компьютерными технологиями.

Для обеспечения контроля выполнения требований ФГОС ВО к содержанию и уровню подготовки бакалавров на кафедрах сформированы оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплинам и практикам

С целью учета учебных и внеучебных достижений обучающихся, индивидуализации и дифференциации процесса обучения, проверки освоения компетенций, формирования мотивации на достижение планируемых результатов в освоении основной образовательной программы используется программа «Электронное портфолио студента», которая дополняет основные оценочные средства промежуточной и государственной итоговой аттестации. Информация, размещенная в течение семестра в электронном портфолио, является составляющей рейтинга академических, научных и внеучебных достижений системы оценки качества освоения обучающимися основных профессиональных образовательных.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Освоение образовательных программ высшего образования в институте завершается обязательной государственной итоговой аттестацией выпускников, целью которой является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ФГОС ВО.

Одним из принципов внутренней гарантии качества образования в институте является совершенствование качества реализуемых образовательных программ и условий их реализации. Оценка качества подготовки включает внешнюю независимую и внутреннюю оценку качества образования, проведение и анализ результатов изучения мнения: работодателей, обучающихся, ППС и других субъектов образовательного процесса, вовлечение обучающихся в процесс обеспечения гарантии качества образования, развитие их потенциала и творческой инициативы.

1. Оценка качества образовательных программ

Внутренняя оценка качества ОПОП ВО осуществляется с учетом соответствия структуры и содержания образовательных программ требованиям ФГОС ВО, согласования ОПОП с работодателями, ежегодного обновления документации и соблюдения единых требований к ее оформлению.

Объектами оценки являются рабочие программы дисциплин, рабочие программы практик, программы государственной итоговой аттестации, комплект документов ОПОП, перечни основной и дополнительной литературы, рабочие программы воспитания и календарные планы воспитательной работы, а также оценочные средства, используемые при промежуточной и государственной итоговой аттестации.

2. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям)

Эффективность системы входного, текущего и промежуточного контроля уровня сформированности компетенций, знаний, умений и навыков и промежуточной аттестации обучающихся оценивается в соответствии с локальными актами ПМФИ. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются и могут использоваться для совершенствования методик преподавания, содержания дисциплин и формирования индивидуальных траекторий обучения.

Промежуточная аттестация осуществляется через систему зачетов и экзаменов по дисциплинам учебного плана с определением установленных оценок. Расписание

экзаменов доводится до сведения преподавателей и обучающихся в установленные сроки.

3. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик

Промежуточная аттестация по практике направлена на выявление соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков требованиям ФГОС ВО. Внутренняя система оценки учитывает результаты выполнения программы практики, отчетные материалы обучающихся, оценивание сформированных компетенций и мнение профильных организаций и работодателей.

4. Курсовые работы, проекты, портфолио и контроль результатов обучения

Внутренняя независимая оценка качества включает промежуточную аттестацию по итогам выполнения курсовых работ и проектов, участие в проектной деятельности, анализ портфолио учебных и внеучебных достижений, а также мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам.

Электронное портфолио студента дополняет основные оценочные средства промежуточной и государственной итоговой аттестации и используется для учета академических, научных и внеучебных достижений.

5. Государственная итоговая аттестация обучающихся

Освоение образовательных программ высшего образования завершается обязательной государственной итоговой аттестацией выпускников. Целью ГИА является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ФГОС ВО. Программы ГИА разрабатываются выпускающими кафедрами по каждому направлению подготовки и реализуются в соответствии с утвержденным расписанием.

6. Использование результатов внутренней оценки качества образования

Одним из принципов внутренней гарантии качества образования является совершенствование качества реализуемых образовательных программ и условий их реализации. Оценка качества подготовки включает внешнюю независимую и внутреннюю оценку качества образования, изучение мнения работодателей, обучающихся, профессорско-преподавательского состава и других субъектов образовательного процесса, а также вовлечение обучающихся в процесс обеспечения гарантии качества образования.

- Оценивать фактические результаты обучения, достигнутые обучающимися;
- оценивать соответствие подготовки выпускников, освоивших основные профессиональные образовательные программы, требованиям образовательных и профессиональных стандартов, запросам регионального рынка труда к специалистам соответствующего профиля, другим требованиям национальной рамки квалификаций;
- выявлять и анализировать сильные и слабые стороны образовательных программ;
- оценивать степень соответствия образовательных программ мировым тенденциям развития образования, таким как разработка программ на основе предполагаемых результатов обучения; насыщение программ учебными и

научными исследованиями студентов; максимальное внедрение результатов научных исследований в учебный процесс; обеспечение компетентности и квалификации профессорско-преподавательского состава и др.

Результаты мониторинговых исследований используются для выявления сильных и слабых сторон образовательных программ и для принятия управленческих решений по совершенствованию качества образовательного процесса.

7. Анализ удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности предусматривает регулярное изучение мнения обучающихся, работодателей и научно-педагогических работников. Анкетирование проводится анонимно в электронной форме; участникам предоставляется возможность оценить условия, содержание, организацию и качество образовательного процесса и оставить комментарии и пожелания.

Анкета для обучающихся включает показатели удовлетворенности организацией образовательного процесса по дисциплинам, практикам и качеством условий осуществления образовательной деятельности. Используется шкала от 1 до 10, где 1 – полностью не удовлетворен(а), 10 – полностью удовлетворен(а).

Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется информационным отделом. Результаты заслушиваются на Ученом совете, размещаются на официальном сайте и учитываются при принятии управленческих решений при соблюдении анонимности. Информация мониторинговых исследований предназначена для внутреннего использования в образовательной организации.

7.1. Результаты анкетирования обучающихся по специальности 33.02.01

Фармация

Осуществлено анкетирование обучающихся ПМФИ по программам СПО по специальности 33.02.01 ФАРМАЦИЯ в разрезе следующих показателей:

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по дисциплинам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по практикам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством условий осуществления образовательной деятельности

Таблица 1

Показатель	Полная удовлетво-ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво-ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво-ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность лекциями	9,06			
Удовлетворенность лекторами	8,98			
Удовлетворенность занятиями	9,22			
Удовлетворенность преподавателями	9,02			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	9,08			
Удовлетворенность информационным обеспечением	8,90			

Удовлетворенность учебно-методическими пособиями (в т.ч. электронными)	8,88			
Удовлетворенность применением преподавателями активных методов обучения	9,22			
Удовлетворенность информацией по дисциплинам на сайте	9,22			
Удовлетворенность ЭИОП	9,22			
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы	9,12			
Удовлетворенность индивидуальными консультациями	8,86			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,06			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,14			
Удовлетворенность преподаванием дисциплин в целом	9,33			

Таблица 2

Показатель	Полная удовлетво-ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво-ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво-ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность орг. собраниями по практикам	9,20			
Удовлетворенность руководителями практики	9,14			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	9,18			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,33			
Удовлетворенность возможностью освоения умений и навыков в ходе практики	9,22			
Удовлетворенность информацией по практикам на сайте	9,43			
Удовлетворенность ЭИОП	9,35			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,27			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,33			
Удовлетворенность применимостью знаний, умений и навыков, приобретенных на практике	9,18			
Удовлетворенность прохождением практик в целом	9,33			

Таблица 3

Вопрос анкеты	Полная удовлетво-ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво-ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво-ренность (балл 5,0 и менее)
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены показателями комфортности условий, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза		8,07		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидания)		7,22		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза	8,25			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)		7,70		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	8,33			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)	8,11			

Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)		7,41		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)		7,33		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе		7,99		
Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность		8,03		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)	8,42			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учебной части	8,63			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников бухгалтерии	8,53			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников библиотеки	8,74			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института	9,47			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей кафедр	8,73			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью учебно-вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтеры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)	8,66			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студсовета	8,79			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей профкома	8,89			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)	8,58			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия	8,89			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных форм взаимодействия	8,77			
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ в целом	8,47			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием	8,26			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	8,21			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого		7,18		

расписания занятий				
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза	8,29			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг)	8,37			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования	8,12			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением	8,15			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность	8,10			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	8,37			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом	8,37			

Таблица 4

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность теоретической подготовкой	8,46			
Удовлетворенность практической подготовкой		7,73		
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи		7,82		
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи в нестандартных/критических ситуациях		7,66		
Удовлетворенность качеством профессиональной подготовленности в целом		8,04		

Таким образом, анализ оценки показателей удовлетворённости организацией образовательного процесса по практикам все респонденты показали удовлетворенность данным показателем. Исходя из анализа средних оценок удовлетворённости нет необходимости в коррекционных мероприятиях.

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 92,6% респондентов, повышение доброжелательности и вежливости работников ПМФИ – 91,7%; улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 92,1%.

Результаты опроса работодателей указывают на отсутствие неудовлетворенности качеством подготовки выпускников колледжа по специальности 33.02.01 ФАРМАЦИЯ.

7.2. Результаты анкетирования обучающихся по специальности 31.02.05

Стоматология ортопедическая

Осуществлено анкетирование обучающихся ПМФИ по программам СПО по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая в разрезе следующих показателей:

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по дисциплинам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по практикам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством условий осуществления образовательной деятельности

Таблица 5

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность лекциями	9,07			
Удовлетворенность лекторами	9,20			
Удовлетворенность занятиями	9,18			
Удовлетворенность преподавателями	9,17			
Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	8,87			
Удовлетворенность информационным обеспечением	8,88			
Удовлетворенность учебно- методическими пособиями (в т.ч. электронными)	9,06			
Удовлетворенность применением преподавателями активных методов обучения	9,13			
Удовлетворенность информацией по дисциплинам на сайте	9,09			
Удовлетворенность ЭИОП	9,03			
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы	9,18			
Удовлетворенность индивидуальными консультациями	9,10			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,05			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,11			
Удовлетворенность преподаванием дисциплин в целом	9,18			

Таблица 6

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность орг. собраниями по практикам	8,85			
Удовлетворенность руководителями практики	9,09			
Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	9,04			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,11			
Удовлетворенность возможностью освоения умений и навыков в ходе практики	9,05			
Удовлетворенность информацией по практикам на сайте	9,12			
Удовлетворенность ЭИОП	9,07			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,22			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,10			

Удовлетворенность применимостью знаний, умений и навыков, приобретенных на практике	9,03			
Удовлетворенность прохождением практик в целом	9,18			

Таблица 7

Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены показателями комфортности условий, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза		7,54		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидания)		6,69		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза		7,35		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)		6,66		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)		7,32		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)		6,80		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)		6,70		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)		7,33		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе		7,37		
Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность		7,37		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)		6,97		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учебной части		7,83		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников бухгалтерии		7,88		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников библиотеки		7,71		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института		8,04		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей кафедр	8,65			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью учебно-вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтеры, уборщицы,	8,24			

работники пунктов питания и охраны)				
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студсовета		7,71		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей профкома		8,01		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)		7,86		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия		7,77		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных форм взаимодействия	8,37			
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ в целом	8,23			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием		8,06		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)		7,53		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого расписания занятий		7,50		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза		7,38		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг)		7,65		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования		7,59		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением		7,45		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность		7,56		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		7,59		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом		7,58		

Таблица 8

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность теоретической подготовкой	8,33			
Удовлетворенность практической подготовкой	8,21			

Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи		8,07		
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи в нестандартных/критических ситуациях		8,04		
Удовлетворенность качеством профессиональной подготовленности в целом	8,22			

Анализ оценки показателей удовлетворённости организацией образовательного процесса по практикам демонстрирует, что все респонденты показали удовлетворенность данным показателем.

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 85,9% респондентов, повышение доброжелательности и вежливости работников ПМФИ - 88,1%; улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 91,4%.

87,8% опрошенных ответили, что порекомендовали бы ПМФИ своим родственникам и знакомым, желающим обучаться в колледже.

7.3. Результаты анкетирования обучающихся по специальности 34.02.01

Сестринское дело

Осуществлено анкетирование обучающихся ПМФИ по программам СПО по специальности 34.02.01 СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО в разрезе следующих показателей:

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по дисциплинам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по практикам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 9

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность лекциями	8,97			
Удовлетворенность лекторами	8,86			
Удовлетворенность занятиями	8,34			
Удовлетворенность преподавателями	9,00			
Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	8,49			
Удовлетворенность информационным обеспечением	8,80			
Удовлетворенность учебно- методическими пособиями (в т.ч. электронными)	8,91			
Удовлетворенность применением преподавателями активных методов обучения	8,63			
Удовлетворенность информацией по дисциплинам на сайте	8,86			
Удовлетворенность ЭИОП	9,03			
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы	9,09			
Удовлетворенность индивидуальными консультациями	9,17			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,06			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	8,80			
Удовлетворенность преподаванием дисциплин в целом	9,11			

Таблица 10

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность орг. собраниями по практикам	9,03			
Удовлетворенность руководителями практики	9,23			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	8,83			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,09			
Удовлетворенность возможностью освоения умений и навыков в ходе практики	9,09			
Удовлетворенность информацией по практикам на сайте	9,23			
Удовлетворенность ЭИОП	9,14			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	8,97			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	8,74			
Удовлетворенность применимостью знаний, умений и навыков, приобретенных на практике	8,91			
Удовлетворенность прохождением практик в целом	8,83			

Таблица 11

Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены показателями комфортности условий, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза	8,22			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидания)		7,70		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза	8,87			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)		6,91		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	8,52			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)	8,26			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)		7,39		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)		8,04		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе	8,39			
Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность	8,78			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)	8,57			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учебной части	8,61			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников бухгалтерии	8,13			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников библиотеки	9,04			

Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института	9,83			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей кафедр	8,70			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью учебно-вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтеры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)	8,30			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студсовета	9,39			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей профкома	9,26			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)	8,96			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия	8,87			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных форм взаимодействия	9,04			
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ в целом	8,83			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием	8,43			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	8,87			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого расписания занятий	8,30			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза	9,00			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг)	8,96			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования	9,09			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением	8,96			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность	9,00			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	8,35			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом	8,83			

Таблица 12

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность теоретической подготовкой	8,58			
Удовлетворенность практической подготовкой	8,25			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи	8,28			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные	8,43			

задачи в нестандартных/критических ситуациях				
Удовлетворенность качеством профессиональной подготовленности в целом	8,54			

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 100% респондентов, повышение доброжелательности и вежливости работников ПМФИ - 100%; улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 100%.

90,9% опрошенных ответили, что порекомендовали бы ПМФИ своим родственникам и знакомым

Результаты опроса работодателей демонстрируют полную удовлетворенность качеством подготовки по специальности 34.02.01 СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО.

7.4. Результаты анкетирования обучающихся бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Осуществлено анкетирование обучающихся ПМФИ по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ в разрезе следующих показателей:

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по дисциплинам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по практикам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством условий осуществления образовательной деятельности

Таблица 13

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность лекциями	9,59			
Удовлетворенность лекторами	9,65			
Удовлетворенность занятиями	9,48			
Удовлетворенность преподавателями	9,54			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	9,37			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,46			
Удовлетворенность учебно-методическими пособиями (в т.ч. электронными)	9,48			
Удовлетворенность применением преподавателями активных методов обучения	9,54			
Удовлетворенность информацией по дисциплинам на сайте	9,59			
Удовлетворенность ЭИОП	9,52			
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы	9,48			
Удовлетворенность индивидуальными консультациями	9,59			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,61			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,57			
Удовлетворенность преподаванием дисциплин в целом	9,59			

Таблица 14

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
------------	---	---	---	--

Удовлетворенность орг. собраниями по практикам	9,37			
Удовлетворенность руководителями практики	9,59			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	9,50			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,63			
Удовлетворенность возможностью освоения умений и навыков в ходе практики	9,46			
Удовлетворенность информацией по практикам на сайте	9,48			
Удовлетворенность ЭИОП	9,59			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,50			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,46			
Удовлетворенность применимостью знаний, умений и навыков, приобретенных на практике	9,57			
Удовлетворенность прохождением практик в целом	9,48			

Таблица 15

Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены показателями комфортности условий, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза	9,5			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидания)	9,2			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза	9,9			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)	9,1			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,4			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)	9,2			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)	9,3			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе	9,7			
Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность	9,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)	9,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учебной части	9,5			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников бухгалтерии	9,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников библиотеки	9,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института	9,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей	9,7			

кафедр				
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью учебно-вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтёры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)	9,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студсовета	9,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей профкома	9,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)	9,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия	9,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных форм взаимодействия	9,7			
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ в целом	9,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием	9,4			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	9,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого расписания занятий	9,5			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза	9,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг)	9,8			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования	9,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением	9,8			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность	9,8			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	9,8			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом	9,7			

Таблица 16

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность теоретической подготовкой	9,2			
Удовлетворенность практической подготовкой	9,1			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи	8,2			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи в нестандартных/критических ситуациях	8,9			
Удовлетворенность качеством профессиональной подготовленности в целом	8,2			

Анализ оценки показателей удовлетворённости организацией образовательного процесса по практикам демонстрирует, что все респонденты показали удовлетворенность данным показателем.

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 96% респондентов, повышение доброжелательности и вежливости работников ПМФИ – 100%; улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 100%.

96% опрошенных ответили, что порекомендовали бы ПМФИ своим родственникам и знакомым, желающим обучаться в ПМФИ.

7.5. Результаты анкетирования обучающихся магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение

Осуществлено анкетирование обучающихся магистратуры ПМФИ по направлению подготовки 32.04.01 ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ в разрезе следующих показателей:

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по дисциплинам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по практикам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством условий осуществления образовательной деятельности

Таблица 17

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность лекциями	9,80			
Удовлетворенность лекторами	9,91			
Удовлетворенность занятиями	9,86			
Удовлетворенность преподавателями	9,86			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	9,84			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,93			
Удовлетворенность учебно-методическими пособиями (в т.ч. электронными)	9,91			
Удовлетворенность применением преподавателями активных методов обучения	9,89			
Удовлетворенность информацией по дисциплинам на сайте	9,86			
Удовлетворенность ЭИОП	9,84			
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы	9,84			
Удовлетворенность индивидуальными консультациями	9,86			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,86			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,86			
Удовлетворенность преподаванием дисциплин в целом	9,89			

Таблица 18

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность орг. собраниями по практикам	9,89			

Удовлетворенность руководителями практики	9,89			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	9,86			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,91			
Удовлетворенность возможностью освоения умений и навыков в ходе практики	9,68			
Удовлетворенность информацией по практикам на сайте	9,82			
Удовлетворенность ЭИОП	9,84			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,80			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,84			
Удовлетворенность применимостью знаний, умений и навыков, приобретенных на практике	9,73			
Удовлетворенность прохождением практик в целом	9,77			

Таблица 19

Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены показателями комфортности условий, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза	9,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидания)	9,5			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза	9,9			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)	9,5			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,5			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)	9,3			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,8			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)	9,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе	9,9			
Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность	9,9			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)	9,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учебной части	9,8			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников бухгалтерии	9,5			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников библиотеки	9,8			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института	9,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей кафедр	9,9			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены	9,7			

доброжелательностью и вежливостью учебно-вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтеры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)				
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студсовета	9,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей профкома	9,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)	9,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия	9,9			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных форм взаимодействия	9,9			
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ в целом	9,8			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием	9,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	9,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого расписания занятий	9,8			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза	9,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг)	9,8			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования	9,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением	9,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность	9,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	9,8			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом	9,8			

Таблица 20

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность теоретической подготовкой	9,37			
Удовлетворенность практической подготовкой	9,10			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи	9,08			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи в нестандартных/критических ситуациях	9,36			
Удовлетворенность качеством профессиональной подготовленности в целом	9,28			

Анализ оценки показателей удовлетворённости организацией образовательного процесса по практикам демонстрирует, что все респонденты показали полную удовлетворенность данным показателем.

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 94% респондентов, повышение доброжелательности и вежливости работников ПМФИ – 94%; улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 94%.

97% опрошенных ответили, что порекомендовали бы ПМФИ своим родственникам и знакомым, желающим обучаться в ПМФИ.

7.6. Результаты анкетирования обучающихся по специальности 33.05.01 Фармация (уровень специалитета)

Осуществлено анкетирование обучающихся ПМФИ (российских граждан и иностранных студентов) по специальности 33.05.01 ФАРМАЦИЯ в разрезе следующих показателей:

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по дисциплинам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по практикам.

Таблица 21

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность лекциями		8,06		
Удовлетворенность лекторами	8,33			
Удовлетворенность занятиями	8,32			
Удовлетворенность преподавателями	8,49			
Удовлетворенность материально- техническим обеспечением		7,67		
Удовлетворенность информационным обеспечением		8,00		
Удовлетворенность учебно- методическими пособиями (в т.ч. электронными)	8,13			
Удовлетворенность применением преподавателями активных методов обучения		8,08		
Удовлетворенность информацией по дисциплинам на сайте	8,24			
Удовлетворенность ЭИОП	8,22			
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы	8,20			
Удовлетворенность индивидуальными консультациями		7,99		
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	8,29			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	8,23			
Удовлетворенность преподаванием дисциплин в целом	8,50			

Таблица 22

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность орг. собраниями по практикам	8,33			
Удовлетворенность руководителями практики	8,48			
Удовлетворенность материально- техническим обеспечением		8,04		

Удовлетворенность информационным обеспечением	8,31			
Удовлетворенность возможностью освоения умений и навыков в ходе практики	8,16			
Удовлетворенность информацией по практикам на сайте	8,25			
Удовлетворенность ЭИОП	8,24			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	8,27			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	8,39			
Удовлетворенность применимостью знаний, умений и навыков, приобретенных на практике	8,23			
Удовлетворенность прохождением практик в целом	8,34			

Таблица 23

Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены показателями комфортности условий, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза			6,4	
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидания)	8,5			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза	9,8			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)	8,1			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,4			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)	9,2			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	8,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)	8,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе	9,0			
Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность	9,4			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)	8,2			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учебной части	8,4			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников бухгалтерии		8,0		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников библиотеки	8,8			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института	8,8			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей кафедр	8,5			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью учебно-вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтеры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)	8,5			

Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студсовета	8,3			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей профкома	8,1			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)	8,4			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия	8,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных форм взаимодействия	8,7			
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ в целом	8,4			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием		7,7		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	8,5			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого расписания занятий	8,1			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза	9,2			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг)	9,2			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования	9,2			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением	9,2			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность	9,3			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	9,1			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом	9,1			

Таблица 24

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность теоретической подготовкой	8,54			
Удовлетворенность практической подготовкой		7,73		
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи		7,73		
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи в нестандартных/критических ситуациях	8,26			
Удовлетворенность качеством профессиональной подготовленности в целом	8,26			

Анализ оценки показателей удовлетворённости организацией образовательного процесса по практикам демонстрирует, что все респонденты (российские и иностранные студенты) показали удовлетворенность данным показателем.

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 80% респондентов (российских и иностранных студентов), повышение доброжелательности и вежливости работников ПМФИ – 75%; улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 79%.

В то же время 86,9% опрошенных ответили, что порекомендовали бы ПМФИ своим родственникам и знакомым, желающим обучаться в ПМФИ.

7.7. Результаты анкетирования обучающихся по специальности 31.05.03

Стоматология (уровень специалитета)

Осуществлено анкетирование обучающихся ПМФИ (российских граждан и иностранных студентов) по специальности 31.05.03 СТОМАТОЛОГИЯ в разрезе следующих показателей:

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по дисциплинам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по практикам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством условий осуществления образовательной деятельности

Таблица 25

Показатель	Полная удовлетворённость (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворённость (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворённость (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворённость (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность лекциями	8,43			
Удовлетворенность лекторами	8,75			
Удовлетворенность занятиями	8,46			
Удовлетворенность преподавателями	8,66			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением		7,46		
Удовлетворенность информационным обеспечением	8,14			
Удовлетворенность учебно-методическими пособиями (в т.ч. электронными)	8,30			
Удовлетворенность применением преподавателями активных методов обучения	8,27			
Удовлетворенность информацией по дисциплинам на сайте	8,60			
Удовлетворенность ЭИОП	8,52			
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы	8,45			
Удовлетворенность индивидуальными консультациями		8,06		
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	8,44			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	8,36			
Удовлетворенность преподаванием дисциплин в целом	8,53			

Таблица 26

Показатель	Полная удовлетворённость (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворённость (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворённость (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворённость (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность орг. собраниями по практикам	8,28			
Удовлетворенность руководителями практики	8,40			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением		7,93		

Удовлетворенность информационным обеспечением	8,19			
Удовлетворенность возможностью освоения умений и навыков в ходе практики		7,94		
Удовлетворенность информацией по практикам на сайте	8,43			
Удовлетворенность ЭИОП	8,41			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	8,48			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	8,39			
Удовлетворенность применимостью знаний, умений и навыков, приобретенных на практике	8,42			
Удовлетворенность прохождением практик в целом	8,30			

Таблица 27

Вопрос анкеты	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены показателями комфортности условий, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза			6,2	
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидания)	8,3			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза	9,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)	8,1			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,1			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)	8,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)	8,5			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе	8,7			
Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность	9,3			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)		7,9		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учебной части	8,3			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников бухгалтерии	8,2			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников библиотеки	8,8			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института	8,4			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей кафедр	8,2			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью учебно-вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтеры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)		8,0		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студсовета	8,2			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены	8,1			

доброжелательностью и вежливостью представителей профкома				
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)	8,3			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия	8,4			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных форм взаимодействия	8,4			
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ в целом		8,0		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием		7,8		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	8,2			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого расписания занятий	8,5			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза	8,8			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг)	8,8			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования	8,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением	8,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность	8,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	8,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом	8,7			

Таблица 28

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность теоретической подготовкой	8,19			
Удовлетворенность практической подготовкой		8,06		
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи	8,41			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи в нестандартных/критических ситуациях		7,60		
Удовлетворенность качеством профессиональной подготовленности в целом	8,21			

Анкетирование показателей удовлетворённости организацией образовательного процесса по дисциплинам выявило, что все респонденты (российские и иностранные студенты) удовлетворены данным показателем.

Анализ оценки показателей удовлетворённости организацией образовательного процесса по практикам демонстрирует, что все респонденты (российские и иностранные студенты) показали удовлетворенность данным показателем.

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 77% респондентов (российских и иностранных студентов), повышение доброжелательности и вежливости работников ПМФИ – 75%; улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 79%.

86% опрошенных ответили, что порекомендовали бы ПМФИ своим родственникам и знакомым, желающим обучаться в ПМФИ.

7.8. Результаты анкетирования обучающихся по специальности 30.05.01

Медицинская биохимия

Осуществлено анкетирование обучающихся ПМФИ по специальности 30.05.01 МЕДИЦИНСКАЯ БИОХИМИЯ в разрезе следующих показателей:

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по дисциплинам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по практикам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством условий осуществления образовательной деятельности

Таблица 29

Показатель	Полная удовлетворённость (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворённость (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворённость (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворённость (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность лекциями	8,64			
Удовлетворенность лекторами	9,02			
Удовлетворенность занятиями	8,73			
Удовлетворенность преподавателями	9,05			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	8,28			
Удовлетворенность информационным обеспечением	8,96			
Удовлетворенность учебно-методическими пособиями (в т.ч. электронными)	8,99			
Удовлетворенность применением преподавателями активных методов обучения	8,92			
Удовлетворенность информацией по дисциплинам на сайте	8,88			
Удовлетворенность ЭИОП	8,97			
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы	8,81			
Удовлетворенность индивидуальными консультациями	8,89			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	8,93			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	8,94			
Удовлетворенность преподаванием дисциплин в целом	9,20			

Таблица 30

Показатель	Полная удовлетворённость (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворённость (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворённость (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворённость (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность орг. собраниями по практикам	8,83			
Удовлетворенность руководителями практики	9,25			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	8,84			
Удовлетворенность информационным обеспечением	8,91			

Удовлетворенность возможностью освоения умений и навыков в ходе практики	8,81			
Удовлетворенность информацией по практикам на сайте	8,93			
Удовлетворенность ЭИОП	8,82			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,11			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,06			
Удовлетворенность применимостью знаний, умений и навыков, приобретенных на практике	9,29			
Удовлетворенность прохождением практик в целом	9,27			

Таблица 31

Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены показателями комфортности условий, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза		6,8		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидания)	9,3			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза	9,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)	8,2			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,1			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)	8,4			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)		8,0		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)	8,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе	8,9			
Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность	8,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)	8,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учебной части	8,8			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников бухгалтерии	8,4			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников библиотеки	9,1			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института	8,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей кафедр	9,0			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью учебно-вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтеры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)	8,9			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студсовета	8,9			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей профкома	8,7			

Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)	8,8			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия	8,8			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных форм взаимодействия	8,8			
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ в целом	8,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием		7,7		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	9,1			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого расписания занятий	8,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза	9,5			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг)	9,4			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования	9,3			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением	9,5			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность	9,4			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	9,2			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом	9,3			

Таблица 32

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность теоретической подготовкой	9,14			
Удовлетворенность практической подготовкой	9,03			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи	8,16			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи в нестандартных/критических ситуациях	8,89			
Удовлетворенность качеством профессиональной подготовленности в целом	8,21			

Анализ оценки показателей удовлетворённости организацией образовательного процесса по практикам демонстрирует, что все респонденты отметили полную удовлетворенность данным показателем.

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 81% респондентов, повышение доброжелательности и вежливости работников ПМФИ – 78%; улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 86%.

92,8% опрошенных ответили, что порекомендовали бы ПМФИ своим родственникам и знакомым, желающим обучаться в ПМФИ.

7.9. Результаты анкетирования обучающихся по специальности 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета)

Осуществлено анкетирование обучающихся ПМФИ (российских и иностранных студентов) по специальности 31.05.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО в разрезе следующих показателей:

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по дисциплинам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по практикам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством условий осуществления образовательной деятельности

Таблица 33

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность лекциями	8,71			
Удовлетворенность лекторами	8,96			
Удовлетворенность занятиями	8,87			
Удовлетворенность преподавателями	9,12			
Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	8,40			
Удовлетворенность информационным обеспечением	8,72			
Удовлетворенность учебно- методическими пособиями (в т.ч. электронными)	8,63			
Удовлетворенность применением преподавателями активных методов обучения	8,94			
Удовлетворенность информацией по дисциплинам на сайте	8,93			
Удовлетворенность ЭИОП	8,87			
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы	9,04			
Удовлетворенность индивидуальными консультациями	9,02			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,07			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,17			
Удовлетворенность преподаванием дисциплин в целом	9,07			

Таблица 34

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво-ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная удовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность орг. собраниями по практикам	9,03			
Удовлетворенность руководителями практики	9,02			
Удовлетворенность материально- техническим обеспечением	8,79			
Удовлетворенность информационным обеспечением	8,99			
Удовлетворенность возможностью освоения умений и навыков в ходе практики	8,99			
Удовлетворенность информацией по практикам на сайте	9,00			
Удовлетворенность ЭИОП	8,96			

Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,22			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,08			
Удовлетворенность применимостью знаний, умений и навыков, приобретенных на практике	9,28			
Удовлетворенность прохождением практик в целом	9,17			

Таблица 35

Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены показателями комфортности условий, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза		6,7		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидаания)	8,9			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза	9,4			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)		8,0		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,2			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)	8,1			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,2			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)	9,2			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе	9,6			
Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность	8,9			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)	8,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учебной части	8,9			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников бухгалтерии	8,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников библиотеки	9,0			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института	9,1			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей кафедр	8,8			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью учебно-вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтеры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)	8,4			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студсовета	8,5			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей профкома	8,3			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей	8,8			

студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)				
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия	9,0			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных форм взаимодействия	8,9			
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ в целом	8,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием	8,1			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	8,9			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого расписания занятий	9,3			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза	9,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг)	9,6			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования	9,5			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением	9,5			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность	9,5			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	9,7			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом	9,4			

Таблица 36

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность теоретической подготовкой	9,68			
Удовлетворенность практической подготовкой	9,19			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи	9,51			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи в нестандартных/критических ситуациях	9,54			
Удовлетворенность качеством профессиональной подготовленности в целом	9,63			

Анализ оценки показателей удовлетворённости организацией образовательного процесса по практикам демонстрирует, что все респонденты (российские и иностранные студенты) показали полную удовлетворенность данным показателем.

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 85% респондентов (российских и иностранных студентов), повышение доброжелательности и вежливости работников – 83%; улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 84%.

88% опрошенных ответили, что порекомендовали бы ПМФИ своим родственникам и знакомым, желающим обучаться в ПМФИ.

7.10. Результаты анкетирования обучающихся по программам ординатуры по специальностям 31.08.01 Клиническая медицина (стоматология)

Осуществлено анкетирование обучающихся ПМФИ по программам ординатуры по специальностям 31.08.01 КЛИНИЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА (СТОМАТОЛОГИЯ) в разрезе следующих показателей:

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по дисциплинам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по практикам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Анкета ставила целью анализ условий реализации образовательной деятельности. Использовался метод анкетирования онлайн, опрашиваемым следовало выбрать ответ из списка: по шкале от 1 до 10, где 1 – полностью не удовлетворён(а), 10 – полностью удовлетворён(а) и ответить на один открытый вопрос – «Комментарии и пожелания».

Таблица 37

Показатель	Полная удовлетворённость (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворённость (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворённость (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворённость (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность лекциями	9,12			
Удовлетворенность лекторами	9,02			
Удовлетворенность занятиями	9,04			
Удовлетворенность преподавателями	9,06			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	8,84			
Удовлетворенность информационным обеспечением	8,98			
Удовлетворенность учебно-методическими пособиями (в т.ч. электронными)	9,06			
Удовлетворенность применением преподавателями активных методов обучения	9,10			
Удовлетворенность информацией по дисциплинам на сайте	9,10			
Удовлетворенность ЭИОП	9,02			
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы	9,02			
Удовлетворенность индивидуальными консультациями	8,96			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,06			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,08			
Удовлетворенность преподаванием дисциплин в целом	9,02			

Таблица 38

Показатель	Полная удовлетворённость (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворённость (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворённость (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворённость (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность орг. собраниями по практикам	9,00			
Удовлетворенность руководителями практики	9,10			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	8,90			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,06			
Удовлетворенность возможностью освоения умений и навыков в ходе практики	9,08			

Удовлетворенность информацией по практикам на сайте	9,12			
Удовлетворенность ЭИОП	9,12			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,14			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,12			
Удовлетворенность применимостью знаний, умений и навыков, приобретенных на практике	9,04			
Удовлетворенность прохождением практик в целом	9,06			

Таблица 39

Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены показателями комфортности условий, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза	9,00			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидания)	8,54			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза	8,87			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)	8,20			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	8,78			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)	8,57			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	8,46			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)	8,46			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе	8,70			
Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность	8,72			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)	8,72			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учебной части	8,74			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников бухгалтерии	8,65			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников библиотеки	9,09			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института	9,07			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей кафедр	8,87			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью учебно-вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтеры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)	8,89			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студсовета	8,74			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей профкома	8,65			

Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)	8,78			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия	8,98			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных форм взаимодействия	8,91			
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ в целом	8,83			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием	8,17			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	8,46			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого расписания занятий	8,50			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза	8,76			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг)	8,74			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования	8,72			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением	8,72			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность	8,74			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	8,87			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом	8,78			

Таблица 40

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность теоретической подготовкой	8,62			
Удовлетворенность практической подготовкой		7,73		
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи		7,73		
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи в нестандартных/критических ситуациях		7,73		
Удовлетворенность качеством профессиональной подготовленности в целом	8,28			

Анализ оценки показателей удовлетворённости организацией образовательного процесса по практикам демонстрирует, что все респонденты показали удовлетворенность данным показателем.

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 87% респондентов, повышение доброжелательности и вежливости работников ПМФИ - 90%; улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 91%.

85% опрошенных ответили, что порекомендовали бы ПМФИ своим родственникам и знакомым, желающим обучаться в ординатуре.

Анализ результатов опроса работодателей демонстрирует отсутствие неудовлетворенности качеством подготовки выпускников ординатуры института по специальностям 31.08.01 КЛИНИЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА (СТОМАТОЛОГИЯ).

7.11. Результаты анкетирования обучающихся по программам ординатуры по специальностям 33.08.00 Фармация

Осуществлено анкетирование обучающихся ПМФИ по программам ординатуры по специальностям 33.08.00 ФАРМАЦИЯ в разрезе следующих показателей:

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по дисциплинам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость организацией образовательного процесса по практикам.

Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Анкета ставила целью анализ условий реализации образовательной деятельности. Использовался метод анкетирования онлайн, опрашиваемым следовало выбрать ответ из списка: по шкале от 1 до 10, где 1 – полностью не удовлетворён(а), 10 – полностью удовлетворён(а) и ответить на один открытый вопрос – «Комментарии и пожелания».

Таблица 41

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность лекциями	9,98			
Удовлетворенность лекторами	9,67			
Удовлетворенность занятиями	9,53			
Удовлетворенность преподавателями	9,87			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	8,87			
Удовлетворенность информационным обеспечением	9,67			
Удовлетворенность учебно-методическими пособиями (в т.ч. электронными)	9,67			
Удовлетворенность применением преподавателями активных методов обучения	9,07			
Удовлетворенность информацией по дисциплинам на сайте	9,98			
Удовлетворенность ЭИОП	9,80			
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы	10,00			
Удовлетворенность индивидуальными консультациями	9,53			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,53			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	9,67			
Удовлетворенность преподаванием дисциплин в целом	9,98			

Таблица 42

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность орг. собраниями по практикам	9,80			
Удовлетворенность руководителями практики	9,60			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	9,33			

Удовлетворенность информационным обеспечением	9,73			
Удовлетворенность возможностью освоения умений и навыков в ходе практики	9,53			
Удовлетворенность информацией по практикам на сайте	10,00			
Удовлетворенность ЭИОП	9,80			
Удовлетворенность оценкой знаний, умений и навыков преподавателями	9,80			
Удовлетворенность организацией промежуточной аттестации	10,00			
Удовлетворенность применимостью знаний, умений и навыков, приобретенных на практике	9,80			
Удовлетворенность прохождением практик в целом	9,80			

Таблица 43

Вопрос анкеты	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены показателями комфортности условий, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность в ПМФИ. Транспортная доступность вуза	9,21			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены зонами отдыха (ожидания)	9,07			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены навигацией внутри вуза	9,36			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены питьевой водой (наличие и доступность)		7,86		
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены пунктами общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	9,21			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией питания в вузе (стоимость, ассортимент)	9,14			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими помещениями вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)	8,71			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)	8,43			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены медицинским обслуживанием в вузе	9,00			
Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется Ваша образовательная деятельность	9,36			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)	9,29			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учебной части	9,64			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников бухгалтерии	9,50			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников библиотеки	9,43			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института	9,79			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей кафедр	9,79			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью учебно-вспомогательного персонала (лаборанты, делопроизводители, вахтеры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)	9,64			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей студсовета	8,50			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей профкома	8,29			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены	8,57			

доброжелательностью и вежливостью представителей студенческого научного общества (Совета НОМУС ПМФИ)				
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников деканата/института при использовании дистанционных форм взаимодействия	9,71			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников кафедр при использовании дистанционных форм взаимодействия	9,71			
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ПМФИ в целом	9,71			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены обеспечением дисциплин учебным, симуляционным или лабораторным оборудованием	9,43			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в ПМФИ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	9,36			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены удобством студенческого расписания занятий	9,07			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза	9,50			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг)	9,57			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: удобством использования	9,64			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: информационным наполнением	9,21			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены учебным порталом e-learning: полезность	9,43			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены доступностью образовательной деятельности ПМФИ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	9,50			
Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены условиями образовательной деятельности в целом	9,50			

Таблица 44

Показатель	Полная удовлетво- ренность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетво- ренность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетво- ренность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетво- ренность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность теоретической подготовкой	9,56			
Удовлетворенность практической подготовкой	9,78			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи	9,43			
Удовлетворенность способностью самостоятельно решать профессиональные задачи в нестандартных/критических ситуациях	9,42			
Удовлетворенность качеством профессиональной подготовленности в целом	9,78			

Улучшение комфортности условий образовательной деятельности в ПМФИ отметили 94% респондентов, повышение доброжелательности и вежливости работников ПМФИ – 91%; улучшение условий образовательной деятельности в ПМФИ в целом – 95%.

92% опрошенных ответили, что порекомендовали бы ПМФИ своим родственникам и знакомым, желающим обучаться в ординатуре.

8. Результаты мониторинга удовлетворенности научно-педагогических работников качеством образовательной деятельности

РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПМФИ – ФИЛИАЛА ВОЛГГМУ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Осуществлено анкетирование научно-педагогических работников в разрезе следующих показателей:

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением дисциплин (модулей)/практик.

Удовлетворенность информационным обеспечением дисциплин (модулей)/практик.

Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями труда.

Показатели, характеризующие удовлетворённость цифровой средой.

Показатели, характеризующие удовлетворенность занятостью педагогической деятельностью

Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, жизни и событий университета.

Удовлетворенность возможностями повышения квалификации.

Удовлетворенность возможностями участия в научных семинарах, конференциях.

Использовался метод анкетирования онлайн, опрашиваемым следовало выбрать ответ из списка: по шкале от 1 до 10, где 1 – полностью не удовлетворён(а), 10 – полностью удовлетворён(а) и ответить на один открытый вопрос – «Комментарии и пожелания».

Таблица 45

Показатель	Полная удовлетворенность (балл 8,1 – 10,0)	Частичная удовлетворенность (балл 6,6 – 8,0)	Частичная неудовлетворенность (балл 5,1 – 6,5)	Полная неудовлетворенность (балл 5,0 и менее)
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением дисциплин (модулей)/практик	8,6			
Удовлетворенность информационным обеспечением дисциплин (модулей)/практик	8,4			
Удовлетворенность условиями труда: Качество помещений и оборудования	8,1			
Удовлетворенность условиями труда: Оснащённость рабочего места	8,1			
Удовлетворенность условиями труда: Условия организации труда на кафедре	8,7			
Удовлетворенность условиями труда: Расписание занятий	8,3			
Удовлетворенность условиями труда: Условия организации образовательного процесса в ПМФИ в целом	8,1			
Удовлетворенность цифровой средой: Возможность подключения к Интернету	8,1			
Удовлетворенность цифровой средой: Качество Интернет-соединения	8,3			
Удовлетворенность цифровой средой: Сайт ПМФИ - филиала ВолГГМУ		8,0		
Удовлетворенность цифровой средой: ЭИОП	8,2			
Удовлетворенность занятостью по каждому виду педагогической деятельности: Учебная работа	8,2			
Удовлетворенность занятостью по каждому виду педагогической деятельности: Учебно-методическая работа	8,4			

Удовлетворенность занятостью по каждому виду педагогической деятельности: Организационная работа	8,3			
Удовлетворенность занятостью по каждому виду педагогической деятельности: Научно-исследовательская работа	8,1			
Удовлетворенность занятостью по каждому виду педагогической деятельности: Повышение квалификации	8,5			
Удовлетворенность занятостью по каждому виду педагогической деятельности: Воспитательная работа	8,1			
Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, жизни и событий университета	8,5			
Удовлетворенность возможностями повышения квалификации, которые предоставляет вуз	9,2			
Удовлетворенность возможностями участия в научных семинарах, конференциях, которые предоставляет вуз	8,7			

Анализ результатов анкетирования позволяет сделать выводы об отсутствии неудовлетворенности качеством образовательной деятельности у научно-педагогических работников института. Тем не менее по ряду показателей разработана дорожная карта корректирующих мероприятий с целью условий труда НППР.

Заключение

Анализ материалов СМК свидетельствует о функционировании в ПМФИ внутренней системы оценки качества образования, охватывающей образовательные программы, процедуры контроля и аттестации, практическую подготовку, государственную итоговую аттестацию, а также изучение мнения обучающихся, работодателей и научно-педагогических работников.

Результаты анкетирования в представленных разделах характеризуются преимущественно высокими оценками удовлетворенности. Выявленные в отдельных показателях менее высокие значения целесообразно использовать для адресного совершенствования условий образовательной деятельности, информационного и цифрового обеспечения, организации практической подготовки и отдельных аспектов образовательного процесса.

Целесообразно продолжать ежегодное обновление ОПОП и входящей в них документации, систематически привлекать работодателей к оценке образовательных программ и оценочных средств, анализировать результаты практической подготовки и использовать результаты анкетирования при принятии управленческих решений.